

## **"Eurasia Legal Group" заң консультанттары палатасы мүшелерінің заң көмегін көрсету сапасы критерийлер**

Осы заң консультанттары палатасы мүшелерінің көрсету сапасының критерийлері "Заң көмегінің" EurasiaLegalGroup "Қазақстан Республикасының" Адвокаттық қызмет және заң көмегі туралы " Заңына сәйкес, заң көмегінің сапасын қамтамасыз ету және оны көрсетудің бірыңғай талаптарын қалыптастыру мақсатында әзірленді.

Заң көмегі сапасының өлшемдері деп заң консультанттары көрсететін заң көмегін қойылатын талаптарға сәйкестігін бағалау жөніндегі көрсеткіштер түсініледі.

Сапа критерийлері заң көмегін көрсететін заң консультантының қызметіне қойылатын ең төменгі талаптарды қамтиды.

1. Заң консультанты заң көмегін көрсету кезінде мынадай негізгі қағидаттарды басшылыққа алуға тиіс:

- 1) Заңның Үстемдігі;
- 2) заң көмегін көрсететін тұлғалардың тәуелсіздігі;
- 3) клиенттің құқықтары мен бостандықтарын құрметтеу және қорғау;
- 4) клиенттің мүддесі үшін заң көмегін ұсыну арқылы жүзеге асырылады;
- 5) кәсіптік құпияны сақтау;
- 6) кәсіби және этикалық мінез-құлық нормаларын сақтау;
- 7) заң көмегін көрсетудің шектері мен шараларын айқындау бостандығы;
- 8) заң көмегін көрсету стандарттарын сақтау;
- 9) сотты, сот ісін жүргізу қағидаларын және кәсіби бойынша әріптестерін құрметтеу қағидаттарына негізделеді;
- 10) заң көмегінің қолжетімділігі;
- 11) клиенттің де, заң консультантының да демалысқа, жеке және отбасылық өмірге, демалысқа құқығын құрметтеу қағидаттарына негізделеді.

2. Заң көмегі келесі түрде көрсетіледі:

- 1) құқықтық ақпарат беру;
- 2) құқықтық консультация беру;
- 3) "Адвокаттық қызмет және заң көмегі туралы" Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында белгіленген жағдайларда және тәртіппен соттарда, қылмыстық қудалау органдарында, өзге де мемлекеттік органдарда және мемлекеттік емес ұйымдарда жеке және заңды тұлғалардың мүдделерін қорғау және білдіру болып табылады;
- 4) клиенттің заңды мүдделерін қорғау үшін қолданыстағы немесе ықтимал құқықтық қатынастардың қатысушылары болып табылатын кез келген тұлғалармен өзара іс-қимыл жасауда өзге құқықтық әрекеттер жасау арқылы жүзеге асырылады.

3. Көрсетілетін заң көмегі сапасының өлшемдері:

- 1) клиенттің құқықтарын, бостандықтарын мен заңды мүдделерін қорғау және іске асыруға жәрдемдесу мақсатында заң көмегін көрсету болып табылады;
- 2) заң уәкілеттіктері берген шектерде заң көмегін көрсету;
- 3) заң көмегін көрсету кезінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларын, заң көмегін көрсету стандарттарын, сондай-ақ кәсіптік әдеп кодексін сақтау

болып табылады;

4) заң көмегін көрсетудің негізгі қағидаттарын сақтау болып табылады. Әрбір қағидатты іске асыру құқықтық көмек көрсетудің өзге қағидаттарымен өзара іс-қимылда жүзеге асырылады;

5) қолданыстағы заңнама нормаларына сәйкес кеңес берудің негізділігі мен уәждемесі;

6) клиниканың мүдделерін негізге ала отырып, заң көмегін көрсету шараларын таңдау болып табылады;

7) лицензиаттың құқықтары мен заңды мүдделерін қорғаудың заңмен тыйым салынбаған барлық құралдары мен тәсілдерін пайдалану; ;

8) берілген клиент ақпаратының құпиясын сақтау;

9) мүдделер қақтығысы және (немесе) заң консультантының бөлімге қатысуын болдырмайтын іс жүргізу заңнамасында көзделген өзге де мән-жайлар болған кезде заң көмегін көрсету туралы қабылданған тапсырмадан бас тартуға құқығы бар.